

# ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВО, ОКОЛНА СРЕДА И СИГУРНОСТ НА ИНФОРМАЦИЯТА от ръководството на EVN Трейдинг Саут Ийст Юрп

В условията на засилваща се конкуренция, на непрекъснато повишаване изискванията на клиентите и глобалната тенденция на съвременното общество към постигане на устойчиво развитие, политиката по качество, околна среда и сигурността на информацията на ръководството на дружеството е ориентирана към професионализъм, запазване и разширяване на пазарните позиции, точност в преценката, изпреварващи предвиждания за изискванията на клиентите, опазване на околната среда и гарантиране сигурността на информацията.

Базирайки се на общоприетата Харта на EVN България, ръководството на дружеството оценява, че реализирането на политиката по качество, околната среда и сигурността на информацията е възможно само чрез въвеждане, поддържане и постоянно подобряване на Интегрираната система за управление на качеството, околната среда и сигурността на информацията (ИСУ) съгласно изискванията на ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 и ISO/IEC 27001:2022.

С въвеждане на ИСУ ние си поставяме следните цели, които определяме като задължение с първостепенно значение за ръководството и целия персонал на дружеството:

1. Непрекъснато удовлетворяване изискванията на клиентите и всички заинтересовани страни и съобразно контекста и стратегическата насоченост на организацията, стремеж за постигане на устойчиво развитие чрез разработване на политики, инвестиционни програми и практики за управление на бизнес процесите по екологично съобразен начин, за опазване на околната среда и непрекъснато намаляване и предотвратяване на нейното замърсяване от дейностите на дружеството, поддържане високо ниво на сигурност на информацията.
2. Осигуряване на ефективна организация във всички сфери на нашата дейност.
3. Постоянно подобрение и оптимизиране на работните процеси посредством внедряване и развитие на дигитални способности за работа, управление, контрол и отчетност, с цел постигане на по-добро адаптиране към новите предизвикателства и технологичен напредък.
4. Стриктно придържане към правилата, регламентирани от законовите и нормативни документи, приложими за процесите, изпълнявани от дружеството и аспектите на околната среда, сигурност на информацията и постигане съответствие с изискванията от действащото българско и европейско законодателство и изпълнение на задълженията за спазване в областта на опазване на околната среда и сигурността на информацията.
5. Пълно, точно и постоянно дефиниране и осъществяване правата и задълженията на персонала, ефикасно обучение и прилагане на принципите и методите на разработената и въведена ИСУ.
6. Изграждане на висока отговорност на нашите сътрудници към качеството на предлаганите услуги, повишаване на тяхната заинтересованост към проблемите по опазване на околната среда и мотивиране на екологично ангажирано поведение чрез оценяване на резултатността и прилагане на най-добрите възможни практики съобразно задълженията за спазване, финансовите и технологичните ни възможности, потребностите на клиентите ни, очакванията на обществеността и заинтересованите страни.
7. Подобряване рентабилността на извършваната дейност, планиране и въвеждане на организационни подобрения, оптимизиране на използваните ресурси, повишаване на енергийната ефективност и минимизиране на отпадъците.
8. Незабавно реагиране от страна на всеки сътрудник при възникване на отклонения, пропуски и недостатъци, засягащи както неговата дейност, така и ИСУ на дружеството като цяло, като за целта прилагаме ефикасни действия за овладяване на рисковете и възможностите и коригиращи действия.
9. Въвличане трайно на нашите доставчици в процеса за подобряване и повишаване на изискванията към качеството на предоставяните от тях продукти и услуги и поставяне на изисквания по отношение опазването на околната среда и информационната сигурност както пред тях, така и към клиентите и други заинтересовани страни.
10. Осигуряване на ресурси за развиване, поддържане, периодичен преглед и постоянно подобряване ефикасността на въведената ИСУ и на дейностите в дружеството.
11. Осигуряване защита на информационните активи, както и цялата чувствителна и критична информация от неоторизиран достъп, разкриване, промяна и унищожаване, като по този начин се поддържа нейната поверителност, цялостност и наличност.
12. Намаляване на рисковете за сигурността на информацията посредством прилагане на надеждни процеси за управление на риска за идентифициране, оценяване и намаляване потенциалните заплахи и уязвимости.
13. Насърчаване културата относно сигурността на информацията чрез осигуряване на високо ниво на информираност и програми за непрекъснато обучение и подготовка за всички сътрудници, осигуряващо разбиране на задълженията и отговорностите.

Ръководството на EVN Трейдинг Саут Ийст Юрп ежегодно ще извършва преглед и ще определя цели по качеството, околната среда и сигурността на информацията, измерими критерии, индикатори и задачи за тяхното постигане. То ще изисква от всички сътрудници на дружеството да проявяват в ежедневната си работа висок професионализъм, дисциплина и отговорност; да спазват стриктно изискванията, регламентирани в документите на ИСУ, и активно да съдействат за нейното развитие. Политиката по качество, околна среда и сигурност на информацията е публична и ще бъде достояние на акционерите, бизнес партньорите, сътрудниците и обществеността.

*Декларираме личното си участие и отговорност за изпълнение на обявената политика по качество, околна среда и сигурност на информацията.*

Паул Калуца  
Председател на  
Съвета на директорите

Александър Сипек  
Заместник-председател на  
Съвета на директорите

Доминик Ярмер  
Изпълнителен член на  
Съвета на директорите