

**Уважаеми клиенти на „ЕВН Трейдинг Саут Ийст Юрп“ ЕАД (EVN Трейдинг),
приложената информация е в изпълнение на глава трета,
Раздел VI от Закона за енергетиката (ЗЕ)**

Продажбата на електрическа енергия от EVN Трейдинг на Клиенти се извършва на базата на сключени договори при условията на ЗЕ и на Правилата за търговия с електрическа енергия. Индивидуалните договори могат да бъдат сключени и при установени отнапред Общи условия, по смисъла на Търговския закон. В договорите се съдържа информация относно условията за едностранно прекратяване на договора от ползвателя на енергийни услуги, включително при промяна на договорните условия и цени, и възможността за такова прекратяване без допълнително плащане.

- Цената на доставяната електрическа енергия и на допълнителните услуги, свързани с това са отразени в индивидуалния договор (или в Общите условия).
- Цените на мрежовите услуги, предоставяни от оператора на електроразпределителната мрежа, към който е присъединен обектът, се определят от Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР). Уведомяването за промяна в цените се извършва при условия и срокове, предвидени в ЗЕ, подзаконовите нормативни актове, издадени на негово основание и Общите условия на съответния мрежови оператор.
- Съгласно Закона за данъка върху добавената стойност, електронната фактура, чрез която се документират доставките съгласно договора за продажба на електрическа енергия, представлява електронен документ по смисъла на Закона за електронния документ и електронния подпис и може да се използва по абсолютно идентичен начин като фактурите на хартиен носител.
- Доставената електрическа енергия се заплаща по определените в договора начини.
- Справка за потреблението за последните 36 (тридесет и шест) месеца може да бъде заявена по електронна поща на адрес: **info@evn-trading.com**
- Предоставянето на подробни данни за управление на потреблението на Клиента е възможно само при използване на интелигентни системи за измерване (по смисъла на Закона за енергетиката), изпълняващи условието за оперативната съвместимост с вече въведените системи и стандарти за измерване и за отчитане на електрическата енергия. Повече информация за предоставените услуги от операторите на електроразпределителни мрежа може да намерите на **www.elyug.bg** („Електроразпределение Юг“ ЕАД), **www.cez-rp.bg** („ЧЕЗ Разпределение България“ АД), **www.energo-pro-grid.bg** („Електроразпределение Север“ АД) и **www.erp-zlatni.bg** („ЕРП Златни пясъци“ АД).
- Процедурата за смяна на доставчик се извършва при условия и срокове, регламентирани в правилата, приети от КЕВР на основание чл. 91, ал. 2 от ЗЕ (Правилата за търговия с електрическа енергия).
- При смяна на доставчик EVN Трейдинг издава фактура, която отразява задълженията на клиента за доставена електрическа енергия до извършването на смяната.

Относителният дял на всеки енергоизточник в общото количество електрическа енергия, реализирано от EVN Трейдинг на свободен пазар за **2019 г.** е, както следва:

**Източници
според информация от партньори**

**Относителен дял (%) енергоизточници
за EVN TCEE**

1. АЕЦ Козлодуй	33,20%
2. Кондензационни ТЕЦ, използващи гориво въглища	5,00%
3. Възобновяеми източници	0,30%
4. Енергийна борса, търговци и балансиращ пазар	61,50%

Емисионният фактор* за въглероден диоксид (EF_{CO_2}) на електроенергията, предлагана от „EVN Трейдинг Саут Ийст Юрп“ ЕАД за 2019 г. е **0,382 tCO₂/MWh**.

* Изчисленията са направени от експерти на EVN като са ползвани официални данни, публикувани сайтовете на МОСВ и НСИ. Подробна информация за методиката за изчисление на емисионните фактори на електроенергийният микс е достъпна на:

http://www.moew.government.bg/static/media/ups/tinyfile/Climate/Climate_Change_Policy_Directorate/ECCP/AKTUAI/NO/EmissionFactors.pdf

Относителния дял на радиоактивните отпадъци в общата доставена електрическа енергия от EVN ТСЕЕ през 2019 г. е **0,018 kg/MWh**.

- Спорове между търговеца и клиентите се решават по пътя на преговорите, а ако това се окаже невъзможно – по предвидения в сключения договор ред.
- Жалби от клиенти се приемат и завеждат на адреса за кореспонденция, както и на електронен адрес: **info@evn-trading.com** Жалбата се разглежда и се изготвя отговор в срок до 30 (тридесет) дни от датата на получаването ѝ.

При липса на електрозахранване, при аварии и/или при необходимост от подаване на сигнал от мрежови характер, е необходимо да се обърнете към оператора на електроразпределителната/електропреносната мрежа за Вашата лицензионна територия:

т 0700 1 0007 – „Електроразпределение Юг“ ЕАД;
т 0700 10 010 – „ЧЕЗ Разпределение България“ АД;
т 0700 1 61 61 – „Електроразпределение Север“ АД;
т 052 355 129 – „ЕРП Златни пясъци“ АД;
т 02 96-96-804 – „Електроенергиен системен оператор“ ЕАД.

В изпълнение на изискванията на чл.38б, ал.4 от Закона за енергетика е разработен списък, приет от Европейската комисия и съдържащ практическа информация за правата на потребителите на енергийни услуги. Контролният списък може да намерите на сайта на дружеството на www.evn-trading.com, в секция Нормативна база.

Във връзка с обслужване на клиенти предоставяме следните данни за контакт:

„EVN Трейдинг Саут Ийст Юрп“ ЕАД

бул. „Цар Освободител“ № 14

1000, гр. София

Т 0700 1 3636 (от 08:00 ч. до 16:45 ч. всеки работен ден)

Ф +359 32 278 532

info@evn-trading.com

www.evn-trading.com

Статус: 06.2020 г.