

Общи условия

за ползване на интернет страниците на „ЕВН Трейдинг Саут Ийст Юръп“ ЕАД и услугите, предоставяни чрез тях

Настоящият документ съдържа Общите условия, които уреждат отношенията между „ЕВН Трейдинг Саут Ийст Юръп“ ЕАД и всяко лице (наричано по-долу за краткост Потребител), използващо веб страниците на „ЕВН Трейдинг Саут Ийст Юръп“ ЕАД и/или услугите, предоставяни чрез тях.

I. Дефиниции

1.1. При тълкуване и прилагане на настоящите Общи условия се използват следните дефиниции:

1.2. Автор на уебсайт www.evn-trading.com – авторът на този уебсайт и лицето, предоставящо услуги по настоящите Общи условия, е „ЕВН Трейдинг Саут Ийст Юръп“ ЕАД, 175370769, със седалище и адрес на управление: гр.София, район „Средец“, бул. „Цар Освободител“ № 14, ет. 3, наричано също „Оператор“ или „EVN Трейдинг“.

1.3. Потребител(и) са:

1.3.1. Регистриран потребител – това е лице, което:

след извършена регистрацията ползва предоставяните от Оператора услуги, се регистрира на веб страниците на EVN Трейдинг чрез въвеждане на клиентски номер и/или електронен адрес, потребителско име и парола, или фактура за потребена електрическа енергия. Потребителите, регистрирани чрез клиентски номер, имат право да ползват допълнителни услуги, предназначени за клиентите на EVN Трейдинг.

1.3.2. Нерегистриран потребител – това е лице, което ползва част от предоставяните от Оператора услуги, без да извършва регистрацията.

1.4. „Злонамерени атаки от трети лица“ - действие или бездействие на трети лица, които са в противоречие с правилата на общоприетата етика в Интернет пространството, в това число, но не само DoS (Denial of Service – претоварване на сървъра), изпращане на нежелана поща, препълване на каналите (flood), получаване на достъп до ресурси с чужди права и пароли, използване на недостатъци в системите с цел собствена облага или добиване на информация, извършване на действия, които могат да бъдат квалифицирани като промишлен шпионаж или саботаж, повреждане или разрушаване на системи или информационни масиви, изпращане на „тroyански коне“ (Trojan horses) или предизвикване инсталация на вируси или системи за отдалечен контрол, смущаване нормалната работа на останалите потребители на Интернет и др.

1.5. „Уебсайт“ или „Уеб страница“ („website“) е обособено място в глобалната Интернет мрежа, достъпно чрез своя унифициран адрес (URL) по протокол HTTP или HTTPS и съдържащо файлове, програми, текст, звук, картина, изображение, хипервръзки или други материали и ресурси.

1.6. „Интернет страница“ е част от уебсайт, която може да е съставна или обособена.

1.7. „IP Адрес“ („IP address“) е уникален идентификационен номер, асоцииращ устройство, интернет страница или ресурс на потребителя, по начин, който позволява локализирането им в глобалната интернет мрежа.

1.8. „Сървър“ („server“) е устройство или система от свързани устройства, на което или на някое от които е инсталиран системен софтуер за изпълняване на задачи във връзка със съхраняване, обработка, приемане или предаване на информация.

1.9. „Хипервръзка“ („hyperlink“) е изведен и визуализиран на съответната интернет страница интернет адрес, улесняващ пренасочването на Потребителя към други интернет страници на същия уебсайт или към други уебсайтове или ресурси в глобалната интернет мрежа, чрез натискане („кликване“) върху него.

1.10. „Клиентски профил на Потребителя“ съдържа информацията за Потребителя, предоставяна в процеса на регистрация при сключване на договора и съхранявана на сървъра на Оператора. Достъп до клиентския профил на Потребителя имат само Операторът и Потребителят. Достъпът от Потребителя се осъществява по реда, посочен в т. 1.3.1 по-горе.

1.11. „Информационна система“ е устройство или система от свързани устройства, което или някое от които е предназначено да съхранява, изпраща или получава електронни документи.

1.12. „Операторът“ е лице, което предоставя на Потребителя интернет услуга.

1.13. „Услуга/и“ са услугата или услугите, дефинирани в настоящите Общи условия, предоставяни от Оператора на Потребителя.

1.14. „Случайно събитие“ е непредвидено към момента на сключване на договора между Оператора и Потребителя обстоятелство от извънреден характер, което може да направи изпълнението на договора обективно невъзможно.

1.15. „Непреодолима сила“ представляват събития и действия от извънреден характер, като обявяване на военно или извънредно положение, блокада, природни бедствия, ембарго, стачки, правителствени и административни ограничения, и други подобни събития и действия, които са непредвидими и непредотвратими от страните, възникнали са след сключването на договора и пречат за реалното изпълнение на задължението.

II. Съгласие с Общите условия на договора и действие

2.1. Чрез зареждане на Уебсайта на EVN Трейдинг от Потребителя, последният се счита обвързан с действието на този договор за ползването на Уебсайта при Общи условия, без да е необходимо изричното им приемане от Потребителя.

2.2. В случай че Потребителят използва услуги, изискващи регистрация, Потребителят се задължава изрично да приеме тези Общи условия, за да има право да използва този вид услуги, предоставяни от Оператора.

2.3. При отбелязване на поле „Запознах се с Условията за ползване и ги приемам“ в края на формата за регистрация Потребителят:

2.3.1. декларира, че е запознат с Общите условия, съгласен е с клаузите им и се задължава безусловно да ги спазва;

2.3.2. Потребителят извършва електронно изявление по смисъла на Закона за електронния документ и електронния подпис (ЗЕДЕП), като със записването му на съответен носител в сървъра на Оператора електронното изявление придобива качеството на електронен документ по смисъла на цитирания закон.

2.4. Операторът записва чрез общоприет стандарт за преобразуване - по технически начин, правещ възможно възпроизвеждането и съхранява в специални файлове, наречени „лог файлове“ (log files), на своя сървър IP адреса на Потребителя, както и всяка друга информация, необходима за идентифициране на Потребителя, и възпроизвеждане на електронното му изявление за приемане на Общите условия в случай на възникване на правен спор.

2.5. От момента на извършване на изявлението от Потребителя, договорът между Потребителя и Оператора по отношение на услугите, изискващи регистрация на Потребител, се счита за сключен и влиза в сила. Договорът се сключва за неопределен срок между страните и има действие между тях до прекратяване му от една от страните, съгласно посочените по-долу условия.

2.6. Само Потребители, които са извършили валидна регистрация на уеб страницата на EVN Трейдинг, могат да ползват всички предоставяни от Оператора услуги, като регистрацията е безплатна.

III. Промени в Общите условия

3.1. Общите условия могат да бъдат променяни едностранно от Оператора. Последният може едностранно да променя и структурата на своите уеб страница.

3.2. Операторът не се задължава да уведомява Потребителите по какъвто и да е начин в следните случаи:

- при периодично допълване и модификации на предоставяната услуга;
- при усъвършенстване или разширяване на предоставяната услуга;
- при промени в нормативни актове, които рефлектират върху предоставяната услуга;
- при промяна на вида, естеството или технологията на предоставяната услуга.

3.3. При извършване на промени в Общите условия, които пряко и непосредствено засягат правата и/или задълженията на Потребителя, Операторът се задължава да уведоми Потребителя, като публикува на поддържания от него уебсайт съобщение за изменението на Общите условия, съдържащо текста на изменението.

3.4. Продължаването на ползването на Уебсайта от Потребителя след запознаване със съобщението за изменение на Общите условия представлява действие по приемане и съгласяване със същите.

IV. Предмет на договора

4.1. Операторът предоставя на Потребителя предвидените в тези Общи условия услуги, при условие че последният стриктно спазва определените в тези Общи условия изисквания. Услугите, предлагани от Оператора, се разделят на „свободни“ и „заклучени“.

4.2. Свободните услуги, предоставяни от EVN Трейдинг, включват:

- услуги, свързани с информация за потреблението;
- услуги, свързани с мониторинг на потреблението;
- информация за възстановяване на електрозахранването на клиент след преустановяване поради неизпълнение на договора;
- възможност за изпращане от Потребителя на общи въпроси, свързани с дейността на EVN Трейдинг, и безплатното получаване на информация след попълване на форма за контакт, налична на уебсайта.

- „Електронна оферта“ – създаване на техническа възможност Потребителят да подаде заявка за сключване на договор с EVN Трейдинг чрез попълване на специална бланка на уебсайта, която генерира електронно писмо до Оператора.

4.3. Завключените услуги се предоставят от EVN Трейдинг след регистрация на профил на уебсайта. Те включват:

- информация за фактури за последните 13 месеца;
- възможност за онлайн плащане през сайта;
- информация за история на фактури в графичен и табличен вид;
- информация за история на плащанията, наредени през уебсайта;
- управление на данните на профила.

V. Права на интелектуалната собственост

5.1. Правата върху разположените на уебсайта на Оператора текстове, изображения, фотографии, търговски марки, имена и други, са защитени от Закона за авторското право и сродните му права, Закона за марките и географските означения и други нормативни актове. Всяко тяхно използване изисква предварителното съгласие на Оператора. Това се отнася най-вече, но не само, до възпроизвеждането, разпространяването, предаването, превеждането на чужд език, обработката, преработката или адаптацията в бази данни или други електронни медии и системи.

5.2. Със сключването на договора при тези Общи условия Потребителят декларира, че е запознат с обстоятелството, че правата върху определени текстове, изображения, фотографии, търговски марки, имена и други, разположени на уебсайта на Оператора, принадлежат на трети лица.

5.3. Всички текстове, изображения, фотографии, търговски марки, имена и други, разположени на уебсайта на Оператора, се предоставят изключително за лично ползване. Всяко изготвяне на копие от съдържанието на уебсайта, включително, но не само текстове, изображения, фотографии, търговски марки, имена и други за трети лица (например с цел предоставяне на копия, запазени на магнитни и/или дискови носители и др.), както и тяхното предаване, разпространение и съхраняване, е строго забранено.

5.4. Всеки Потребител може да разглеждат уебсайта на Оператора на своето устройство, както и да отпечатва части от тези страници само и единствено за своя лична употреба, без да премахва от достъпните му материали търговската марка или принадлежността на друго право на интелектуална собственост на Оператора. Потребителят няма право да разпространява или публично да възпроизвежда, променя или адаптира съдържанието на уебсайта на Оператора, независимо от съответния вид или обем на информацията.

5.5. Изготвянето и публикуването на съобщения за пресата и на други документи, публикувани на уеб страницата на EVN Трейдинг, става с изключителното писмено съгласие на Оператора и при условие, че е цитиран източникът.

5.6. Операторът има право да налага и допълнителни ограничения при визуализацията на съдържанието и ползването на Уебсайта.

5.7. Търговското наименование (фирма) „ЕВН Трейдинг Саут Ийст Юрп“ ЕАД и търговската марка (лого) на Оператора са регистрирани, съответно запазени, по установения в българското законодателство ред – според изискванията на Закона за търговския регистър и Закона за марките и географските означения. Всяко възпроизвеждане и/или използване на един и/или повече от тези елементи подлежи на предварителното

писмено одобрение от страна на Оператора.

VI. Регистрация на Потребителя

6.1. За да може да ползва предоставяните от Оператора услуги, изискващи регистрация, Потребителят е длъжен предварително да се регистрира, като попълни съответната достъпна в реално време (online) електронна форма за регистрация и изрази съгласие с настоящите Общи условия.

6.2. При попълване на формата за регистрация Потребителят е длъжен да предостави пълни и верни данни относно своята самоличност, достатъчни да го идентифицират като страна по договора, валиден адрес на електронна поща и другите изискуеми от електронната форма на Оператора данни, както и да ги актуализира в седемдневен срок от тяхната промяна.

6.3. Всеки Потребител може да се регистрира само един път. Забранява се регистрацията под измислено име, чуждо име или изменено собствено име.

6.4. В случай че Потребителят:

- предостави неверни данни или
- не отрази промени на лични и други данни, необходими за извършване на валидна регистрация в този Уебсайт в срока, посочен в т. 6.1,

след узнаване на този факт Операторът има право да прекрати или спре незабавно и без предизвестие предоставянето на услугите, както и поддържането на регистрацията на Потребителя. Прекратяването на предоставянето на услугите се счита за автоматично прекратяване на договора.

VII. Потребителско име и парола

7.1. При регистрацията си Потребителят посочва потребителско име и парола. Ако потребителското име не е вече заето, Потребителят получава потребителското име и паролата, които е заявил. Чрез тях Потребителят получава достъп до съдържанието на уебсайта на Оператора.

7.1.1. Потребителското име представлява уникална комбинация от букви, цифри и знаци, чрез която Потребителят се индивидуализира при ползването на уебсайта на Оператора.

7.1.2. Паролата представлява комбинация от букви, цифри и знаци, чрез която определено потребителско име се свързва и служи за достъп до даден потребителски профил.

7.2. Операторът не проверява и не носи отговорност:

7.2.1. за истинността на потребителското име и на данните, посочени от ползвателите,

7.2.2. за това дали потребителското име засяга права на трети лица и в частност право на име или други лични права, право на търговско наименование (фирма), право на запазена марка (лого) или други права на интелектуална и/или индустриална собственост.

7.3. Потребителят носи пълна отговорност за опазването на своето потребителско име и парола, както и за всички действия, които се извършват от него или от трето лице чрез използване на потребителското име и паролата.

7.4. Потребителят е длъжен да полага всички грижи и да предприема необходимите мерки, които разумно се налагат, с цел опазване на потребителското име и паролата си.

7.5. Потребителят е длъжен да не прави достояние на трети лица паролата си и да уведомява незабавно Оператора в случай на констатиран неправилен достъп, както и при вероятност от такъв. Независимо от горното, Потребителят е длъжен да уведомява Оператора при всяко неупълномощено ползване на предоставяната услуга.

VIII. Права и задължения на Потребителя

8.1. Потребителят има право по всяко време по своя собствена преценка да прекрати ползването на предоставяните от Оператора услуги. В този случай договорът между Потребителят и Операторът автоматично се прекратява и Операторът има право да спре незабавно достъпа на съответния Потребител, да прекрати регистрацията му и да изтрие от сървърите си генерираното от Потребителя съдържание.

8.2. Потребителят се задължава при ползване на предоставяната от Оператора услуга да не зарежда, да не разполага на сървър на Оператора, да не изпраща или използва по какъвто и да било начин и да не прави достояние на трети лица информация, данни, текст, звук, файлове, софтуер, музика, фотографии, графики, видео или аудиоматериали, съобщения, както и всякакви други материали:

- противоречащи на българското законодателство, приложимите чужди закони, настоящите Общи условия, общоприетата етика в Интернет пространството или добрите нрави,
- съдържащи заплаха за живота и телесната неприкосновеност на човека,
- пропагандиращи дискриминация, основана на пол, раса, народност, етническа принадлежност, гражданство, произход, образователен ценз, възраст, религия, убеждения, сексуална ориентация, семейно положение, имуществено състояние или на всякакви други признаци, установени в закон или в международен договор, по който Република България е страна.
- проповядващи фашистка, расистка или друга недемократична идеология,
- с порнографско съдържание или каквото и да било друго съдържание, което застрашава нормалното психическо развитие на ненавършилите пълнолетие лица или нарушава нормите на морала и добрите нрави,
- съдържащи детска порнография, сексуално насилие, както хипервръзки към страници с подобно съдържание,
- чието съдържание нарушава права или свободи на човека съгласно Конституцията и законите на Република България или международни актове, по които Република България е страна,
- представляващи търговска, служебна или лична тайна или друга конфиденциална информация,
- предмет на авторско право или други сродни права, освен в случаите на притежаване на това право или със съгласието на неговия носител,
- нарушаващи каквито и да били имуществени или неимуществени права или законни интереси на трети лица, включително право на собственост, право на интелектуална собственост и други,
- накърняващи доброто име на друго лице и призоваващи към насилствена промяна на конституционно установения ред, към извършване на престъпление, към насилие над личността или към разпалване на расова, национална, етническа или религиозна вражда,
- съдържащи информация за чужди потребителски имена, пароли или права за достъп без съгласието на техния титуляр, както и софтуер за достъп до такива пароли или права,
- нарушаващи други законови забрани, установени с императивни норми.

8.3. Потребителят се задължава при ползване на предоставяните от Оператора услуги:

- да не извършва злоумишлени действия по смисъла на т.1.4.,
- да уведомява незабавно Оператора за всеки случай на извършено или открито нарушение при използване на предоставяните услуги,

- да не се представя за друго физическо лице или представител на юридическо лице, или представител на юридическо лице с нестопанска цел, което не е оправомощен да представлява, или по друг начин да заблуждава трети лица относно самоличността си или принадлежността си към определена група хора,
- при констатиране на повредени файлове своевременно да уведоми Оператора за отстраняването им,
- да не използва методи, водещи до принудително зареждане на нежелано от Интернет потребителите съдържание ("pop-up" менюта, "blind links" и други подобни).

8.4. Потребителят се задължава да не осъществява и да не се опитва да придобива неоторизиран достъп до предоставяните от Оператора услуги чрез прихващане и използване на чужди пароли или каквито и да било други подобни методи.

8.5. Потребителят се задължава да не заобикаля, поврежда или по друг начин да не смущава нормалната работа на технически или софтуерни приложения на Оператора, които предотвратяват или ограничават достъпа до чужди електронни пощенски кутии, административни панели, компютърни системи и мрежи, свързани с предоставяните услуги.

IX. Права и задължения на Оператора. Ограничаване на отговорността

9.1. Операторът се задължава да полага дължимата грижа за предоставяне на възможност на Потребителя за нормално ползване на услугата, която е предмет на настоящия договор.

9.2. Операторът няма задължението и обективната възможност да контролира начина, по който Потребителят използва предоставяната услуга. С приемане на настоящите Общи условия Потребителят декларира, че използването на предоставяната услуга ще бъде изцяло на негов риск и отговорност.

9.3. Операторът не отговаря за евентуално причинени на Потребителя при ползване на предоставяната услуга вреди, освен ако са причинени умишлено от Оператора.

9.4. Операторът има право, но не и задължение, да запазва използвани материали и информация, разположени на неговия сървър и да ги предоставя на трети лица и съответните държавни органи в случаите, когато това е необходимо за запазване правата, законните интереси и сигурността на Оператора или на трети лица, както и в случаите, когато материалите или информацията са изискани от съответните държавни органи по предвидения в българското законодателство ред.

9.5. Операторът има право по своя преценка и без отправяне на предупреждение да спира достъпа до и/или да премахва Потребителско съдържание, когато същото противоречи на предвидените изисквания в чл. 8.2. и 8.3. по-горе от настоящите Общи условия.

9.6. Операторът си запазва правото временно или трайно да преустанови предоставянето на определени услуги, достъпни чрез своя уебсайт, като уведоми Потребителите със съобщение на уебсайта.

X. Освобождаване на отговорност

10.1. Операторът не носи отговорност за изпълнение на услуги при настъпване на обстоятелства извън неговия контрол, включително но не само в случаи на непреодолима сила, случайни събития, технически проблеми в глобалната мрежа Интернет или ако Операторът е лишен от контрол върху предоставяне на услугите по какъвто и да е било начин.

10.2. Операторът не носи отговорност за каквито и да са смущения или технически проблеми, осуетяващи ползването на услугите, вследствие на експлоатиране на оборудването на потребителя, включително но не само настолен или преносен компютър, таблет, смартфон, принтер, факс, модем, рутер и друга подобна техника.

10.3. С приемането на настоящите Общи условия Потребителят декларира, че:

10.3.1. осъзнава възможността за евентуални прекъсвания и друг вид затруднения при осъществяване на Интернет връзката до уебсайта му, които могат да възникнат, независимо от положената грижа от страна на Оператора,

10.3.2. няма да претендира каквито и да било обезщетения от Оператора за пропуснати ползи, претърпени вреди или неудобства, вследствие настъпване на посочените по-горе прекъсвания или затруднения на Интернет връзката, включително и по отношение на капацитета на тази връзка.

10.4. Операторът не гарантира, че предоставянето на услугите ще бъде непрекъсваемо, навременно, сигурно и свободно от грешки, доколкото това е извън възможностите, контрола и волята на Оператора.

10.5. Операторът не носи отговорност за:

10.5.1. надеждността на услугата, която предлага, нейното качество и постоянно предоставяне, както и за загуба на съхранявана от него информация, системни сривове или появата на проблеми от технически характер, свързани с услуга,

10.5.2. загуби, пропуснати ползи и други щети, причинени на Потребителя в резултат на ползване от Потребителя Интернет услуги или в резултат от невъзможността да се ползват тези услуги, независимо от това дали Операторът е знаел или е може да предвиди или да избегне вероятност за настъпването на такива вреди,

10.5.3. претенции от трети лица срещу Потребителя при или по повод ползване на услугите.

10.6. Операторът на уебсайта:

10.6.1. не прави подбор и преценка на лицата, които използват Уебсайта, не контролира действията им и по никакъв начин не носи пряка или косвена отговорност в тази връзка, както и за последиците от действията на Потребителите,

10.6.2. не носи пряка или косвена отговорност за вреди, произтичащи от изготвянето и публикуването, промяната, премахването и/или използването на информация.

10.7. Уебсайтът е средство за по-структурираното и своевременно предоставяне на информация, като е създаден и се поддържа от Оператора с тази основна цел.

XI. Временни санкции

11.1. Операторът има право незабавно и без предизвестие да спира, ограничава или променя предоставяните услуги на Потребител, когато последният ги ползва в противоречие със закона, настоящите Общи условия, общоприетата етика в Интернет пространството, добрите нрави или други приложими норми. Това право се упражнява чрез спиране и ограничаване достъпа до потребителски имена и пароли, спиране на достъпа на Потребителя до уебсайта на Оператора и др.

11.2. В горните случаи Операторът не носи отговорност за претърпени вреди и пропуснати ползи, настъпили вследствие спирането, промяната или ограничаването на услугите, изтриването, модифицирането, загубването, недостоверността, неточността, или непълнотата на съобщения, материали или информация, пренасяни, използвани, записвани или станали достъпни чрез Оператора.

11.3. Когато има достатъчно основания да се предположи, че действията на Потребителя би могли да представляват състав на престъпление, Операторът сезира компетентните държавни органи, като им предоставя цялата необходима информация и материали, които биха помогнали за идентифициране на извършителя и доказване на извършеното престъпление.

11.4. В хипотезите по предходния член, в случай, че на Потребител е наложена временна санкция - спиране, ограничаване или промяна на предоставяните услуги без разваляне на договора от страна на Оператора, временните санкции продължават до изясняване на фактите по случая.

11.5. Ако предприетите от Оператора санкции се окажат неоснователни, независимо от характера на действията на Потребителя, на последния се възстановява предоставянето на услугите в пълен обем. В противен случай, Операторът може да развали едностранно договора.

XII. Обезщетения

12.1. Потребителят е длъжен да обезщети Оператора и всички трети лица за всички претърпени вреди и пропуснати ползи, включително за платени глоби и имуществени санкции, съдебни разноски и държавни такси, за всякакви разходи и платени адвокатски възнаграждения, настъпили вследствие на предявени иски от и/или платени обезщетения на трети лица във връзка с ползване от Потребителя на предоставяните от Оператора услуги в нарушение на българското законодателство, приложимите чужди закони, настоящите Общи условия, добрите нрави или общоприетата етика в Интернет пространството.

12.2. Освен всичко, посочено в горната разпоредба, Потребителят се задължава да обезщети Оператора за всички вреди, причинени вследствие ползване на предоставените услуги от трети лица, на които последният е разкрил своята парола.

XIII. Прекратяване и разваляне на договора

13.1. Потребителят има право по всяко време по своя собствена преценка да прекрати или спре ползването на предоставяните от Оператора услуги, както и да поиска или осъществи прекратяване на регистрацията си, с което сключеният договор с Оператора се счита за автоматично прекратен. В този случай се прилага чл. 8.1 от настоящите Общи условия.

13.2. Операторът има право да прекрати едностранно и без предизвестие достъпа до предоставените услуги, в случай, че Потребителят с действията си накърнява доброто име на Оператора, нарушава законодателството на Република България, международните актове или застрашава работоспособността на програмните и технически средства, чрез които се предоставят услугите.

13.3. Всяка от страните може да развали настоящия договор в случай на виновно неизпълнение на задълженията на другата страна по договора.

13.4. Договорът между страните се прекратява, освен в случаите, предвидени в настоящите Общи условия и при настъпване на някое от следните обстоятелства:

13.4.1. при откриване на производство по несъстоятелност или ликвидация срещу Оператора или при заличаване на Оператора като юридическо лице;

13.4.2. при отнемане на лицензията за дейността търговия на електрическа енергия, издадена на EVN Трейдинг от Комисията за енергийно и водно регулиране.

XIV. Защита на личните данни

14.1. Със заявяване на искане за регистрация и след попълване на регистрационната форма се счита, че Потребителят дава своето съгласие за следното:

- да се обработват личните данни на Потребителя при условия, регламентирани в Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД);
- да се предоставят личните данни на Потребителя на други лица - администратори на лични данни.

14.2. Всеки Потребител има право след депозиране на писмено искане до Оператора на Уебсайта:

- 14.2.1. на достъп и поправка на своите лични данни съгласно ЗЗЛД;
- 14.2.2. при прекратяване на договорните отношения с Оператора да бъдат унищожени съхраняваните от Оператора лични данни.

14.3. Операторът полага дължимата грижа за събирането, обработването и съхраняването на личните данни на потребителите при стриктно спазване на разпоредбите на ЗЗЛД. Операторът е администратор на лични данни по смисъла на ЗЗЛД.

14.4. Операторът отговаря за защита на информацията за Потребителя, станала му известна по повод на предоставяне на услугата, предмет на тези Общи условия, освен в случаите на непреодолима сила, случайно събитие или злоумишлени действия на трети лица.

14.5. В регистрационната форма, попълвана от Потребителя при сключване на договора, Операторът ясно обозначава задължителния или доброволния характер на предоставяне на данните и последиците от отказ за предоставяне. С изразяване на съгласие с настоящите Общи условия Потребителят се съгласява информацията за него да бъде обработвана по предвидения в тях ред.

14.6. Информацията по предходната точка може да бъде използвана от Оператора за предлагане на нови услуги на потребителите – безплатни или платени, за промоции, предоставяне на рекламни материали, организиране на томболи, запитвания, за обаждания от центъра за обслужване на клиенти за статистически и всякакви други цели, освен в случай на изрично несъгласие за това на потребителя, изпратено на следния имейл адрес: info@evn-trading.com.

14.7. Операторът има право да използва събраната информация, за да предлага свои собствени или предлагани от трети лица стоки и/или услуги, да прави запитвания по най-различни въпроси, да провежда анкети и други.

14.8. Описаните по-горе цели, за които може да се използва информацията, не са изчерпателно изброени и не пораждаат задължения за Оператора.

14.9. Операторът се задължава да не следи, редактира или разкрива никаква лична информация за Потребителя или за ползването на услугата и да не предоставя събраната информация на трети лица - държавни органи, търговски дружества, физически лица и други, освен в случаите когато:

- е получил изричното съгласие на Потребителя при регистрацията или в по-късен момент,

- информацията е изисквана от държавни органи или длъжностни лица, които според действащото законодателство са оправомощени да изискват и събират такава информация при спазване на законово установените процедури,
- информацията относно личните данни се предоставя на служители или подизпълнители на Оператора за дейности по администриране на същия и ползването на услугите,
- други посочени в закона случаи.

14.10. Информацията по предходната алинея може да бъде разкривана и предоставяна на трети лица единствено за посочените по-горе цели или други незабранени от закона цели.

14.11. Операторът не носи отговорност, в случай че попълнените данни от Потребителя данни са неверни и с това той е нанесъл вреда на трето лице.

14.12. Потребителят има право на достъп до събраната за него при регистрацията информация, съхранявана в клиентския му профил, като за да бъде осигурен този достъп за Потребителя, същият въвежда своето потребителското име и парола. Потребителят има право да нанася корекции в тази информация, при спазване на изискванията на настоящите Общи условия.

14.13. Операторът се задължава да предоставя на Потребителя по всяко време възможност чрез промяна на настройките на своя клиентски профил или чрез изпращане на нарочна електронна поща на имейл адрес: info@evn-trading.com да забрани предоставянето на изцяло или частично обработените лични данни, с цел да бъдат използвани за търговска информация, реклама на предлагани от Оператора или трети лица стоки и/или услуги, или за пазарно проучване.

XV. Политика за „бисквитки“ (cookies)

15.1. „Бисквитките“ са малки текстови файлове, които се запазват на компютъра или мобилното устройство на Потребителя, когато той посещава уебсайта на Оператора. Те позволяват на уебсайта да запаметява определени действия и предпочитания, като например потребителско име, език, размер на шрифта и други настройки за показване за определен период от време, за да не се налага да бъдат въвеждани всеки път, когато се посещава уебсайта или се преминава от една подстраница към друга. Повече информация за начина, по който функционират бисквитките, е налична на интернет страницата на Европейската комисия на следния линк: <http://ec.europa.eu/>.

15.2. Операторът използва бисквитки за запаметяване на:

- настройки за показване на информация, като настройки за контраст на цветовете или размер на шрифта;
- статистическа информация относно трафика на сайта;
- информация за съгласието на Потребителя за използването на бисквитки на уебсайта на Оператора;
- информация, дали Потребителят е влязъл в своя профил на уебсайта.

15.3. Информацията по чл. 15.2. не съдържа лични данни по смисъла на ЗЗЛД и чрез ползване на бисквитките Операторът не може да установи самоличността на Потребителя.

15.3. На уебсайта на Оператора се използват сесийни бисквитки и постоянни бисквитки. Сесийните бисквитки позволяват свързване на действията на Потребителя по време на сесия в браузъра. Сесията започва в момента, когато прозореца на уебстраницата се отвори в интернет браузъра на Потребителя, и продължава до неговото затваряне. Тези бисквитки са временни и се изтриват, след като браузъра се затвори от Потребителя.

15.4. Постоянните „бисквитки“ остават на устройството на Потребителя за период от време, посочен в самата бисквитка. Тя се активира всеки път, когато Потребителя посети уебсайта, създал бисквитката. Те се пазят за срока, посочен в параметрите на „бисквитките“ или докато не бъдат отстранени ръчно от Потребителя.

15.5. Контролирането, изключването или блокирането на „бисквитките“ се извършва чрез настройките на браузъра на Потребителя. В случай на изтриване и/или блокиране на „бисквитките“, ползвани от Уебсайта на Оператора, е възможно част от функциите да бъдат недостъпни за Потребителя, тяхната ефективност да бъде намалена или определена информация да трябва да бъде въведена всеки път от Потребителя.

XVI. Други условия

16.1. Предвидените в договора при Общи условия писмени изявления и съобщения се считат за валидно извършени, ако са направени под формата на писмо с обратна разписка, факс, електронна поща или натискане на виртуален бутон в уебсайта на Оператора, доколкото изявлението е записано по начин, който дава възможност за техническото му възпроизвеждане.

16.2. С приемане на настоящите Общи условия и сключване на договор помежду си, страните изразяват съгласието си да считат отправените електронни изявления помежду им за получени с постъпването им в посочената от адресата информационна система, без за това да е необходимо изрично потвърждаване. Когато Операторът е адресат на изявлението, то за постъпване на изявлението в посочена от адресата информационна система се счита постъпването му в РОПЗ сървърите на Оператора. Когато Потребителят е адресат на изявлението, то за постъпване на изявлението в посочена от адресата информационна система се счита постъпването му в посочената при регистрацията му електронна пощенска кутия, разположена на сървър в рамките на съответния адресиращ кутията домейн.

16.3. В случай че Потребителят е посочил невалидна електронна пощенска кутия, то изявлението ще се счита за получено само с изпращането му от Оператора, дори ако не е било получено.

16.4. Страните декларират, че в случай, че някоя от клаузите по настоящите Общи условия се окаже недействителна, това няма да влече недействителност на договора, на други клаузи или негови части. Недействителната клауза ще бъде заместена от повелителните норми на закона или установената практика.

16.5. За всички неуредени от настоящия договор въпроси се прилагат разпоредбите на действащото законодателство на Република България.

16.6. Всички спорове между страните се решават в дух на разбирателство и добра воля, включително при следване на посочената по-горе процедура. В случай, че съгласие не бъде постигнато, всички неразрешени спорове, породени от договора между страните или отнасящи се до него, включително спорове, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и спорове за попълване на празноти в договора или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, ще бъдат разрешавани от компетентния български съд, като приложимо ще бъде винаги българското право.

16.7. Всеки Потребител, който ползва услуги на Оператора, има право да сподели становището си по отношение на настоящите общи условия чрез изпращане на електронно съобщение до администратор на съответната страница на електронен адрес, посочен в страницата.

16.8. Всеки потребител може да уведомява Оператора за грешки, технически проблеми и други проблеми, свързани с ползването на услугите, предоставяни чрез Уебсайта на Оператора на посочените в тях телефони и електронни адреси.

Настоящите общи условия влизат в сила от 01.03.2017 г.

Внимание: *За да използва услугите, Потребителят следва да си осигури достъп до Интернет, като си осигури необходимото за това оборудване, включително но не само преносим или настолен компютър, модем, рутер или друго техническо средство за достъп до Интернет мрежата, като заплати необходимите за този достъп разходи на трети лица.*